

Dossier de Presse

 <p>Communication NonViolente</p>	<p>l'ACNV, Association pour la Communication NonViolente[©] sera présente au Salon Zen 2009</p> 
--	--

Contact Presse : Caroline Ader Lamy

Tel : 01 41 46 99 01 – 06 20 41 30 54

Courriel : carolineaderlamy@orange.fr

Sommaire :

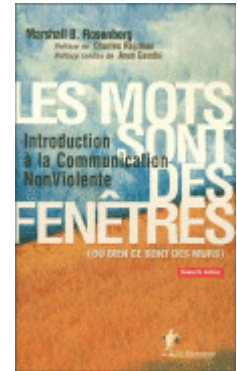
1	Présentation du processus de la Communication NonViolente [©]	page 2
2	Présentation de Marshall B. Rosenberg et du Centre pour la Communication NonViolente SM	page 3
3	La démarche et les bénéfices procurés par la formation à la CNV	Page 4
4	Le réseau CNV en France	page 5
5	Les interventions de l'ACNV au Salon Zen 2009	page 7
6	La conférence spectacle CNV MEDIATION	page 8
7	Bibliographie	page 11

/

1. Présentation du processus de la Communication NonViolente[©]

Qu'est ce qui rend les relations si difficiles ? D'où vient la violence ? Comment rétablir le courant quand la violence s'est installée, quand des murs d'incompréhension se sont dressés ?

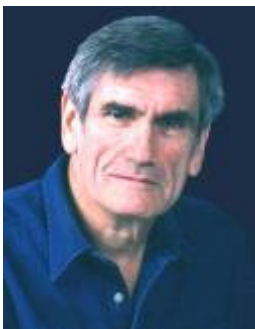
« Les mots sont des fenêtres ou des murs »¹... La Communication NonViolenteSM (CNV) est une démarche de relation, un langage de bienveillance. Cette démarche a été mise au point il y a plus de 35 ans par Marshall B. Rosenberg, Docteur en psychologie clinique, afin de prévenir la violence et la rupture de dialogue avec les autres et avec soi-même.



Elle s'appuie sur le constat que chez toute personne, les émotions et les sentiments sont générés par des besoins fondamentaux et universels, plus ou moins satisfaits. Cette démarche invite donc à développer l'expression complète et authentique de soi-même sans blâme ni critiques et une écoute empathique de l'autre, sans entendre de blâme ni critique, même s'il y en a. Pour pouvoir y arriver, les jugements, les blâmes, les critiques sont traduits en besoins.

En proposant un processus de communication en quatre étapes, centré sur l'observation des faits, l'identification des sentiments et des besoins sous-jacents, et la formulation de demandes claires et négociables, la CNV offre un outil simple bien que très puissant pour améliorer la relation à soi-même et à autrui, pour débroussailler une situation confuse, conflictuelle ou douloureuse. Elle permet la restauration ou le maintien du dialogue et la recherche d'une solution, dans une logique de coopération, d'une solution satisfaisante pour tous.

La CNV est enseignée à travers le monde dans des domaines aussi divers que la famille, l'éducation, la santé, l'entreprise et les organisations, la justice, la médiation politique...



« J'ai été frappé par le rôle déterminant du langage et de l'usage que l'on fait des mots. J'ai depuis lors défini un mode de communication - d'expression et d'écoute - qui nous permet d'être généreux et de trouver un contact vrai avec nous-mêmes comme avec autrui, laissant libre cours à notre bienveillance naturelle. C'est ce que j'appelle la Communication NonViolente. . . Car bien que nous puissions avoir l'impression que notre façon de parler n'a rien de violent, il arrive souvent que nos paroles soient source de souffrance pour autrui et pour nous-mêmes. »

Marshall B. Rosenberg

¹ Titre d'un ouvrage - Éditions La Découverte, 1999 et 2005

/

2. Présentation de Marshall B. Rosenberg et du Centre pour la Communication NonViolenteSM

Né en 1934, Marshall Rosenberg a grandi à Détroit, dans le Michigan. Au moment où sa famille s'établissait dans cette ville, des tensions raciales dégénérent en émeutes qui firent plus d'une quarantaine de victimes. Quelques semaines plus tard, lors de la rentrée scolaire, il découvrit à son insu qu'« un patronyme pouvait être aussi préjudiciable qu'une couleur de peau », lorsque certains de ses camarades prirent l'habitude de l'attendre à la sortie des cours pour le tabasser parce qu'il était à leurs yeux un « sale youpin »...

C'est à partir de ces événements, que la quête de Marshall Rosenberg a débuté. Il n'eut de cesse de trouver un mode d'expression qui supprimerait la nécessité de recourir à la violence. Il reçut en 1961 le titre de docteur en psychologie clinique de l'université du Wisconsin et se vit accorder cinq ans plus tard la plus haute distinction du Jury américain de psychologie professionnelle.



C'est également en 1966 qu'il fonda le Centre pour la Communication NonViolenteSM, organisation à but non lucratif destinée à promouvoir cet art du dialogue invitant à une bienveillance mutuelle.

Actuellement directeur pédagogique du Centre qu'il a fondé, Marshall Rosenberg, avec ses confrères, ont fait connaître le processus de la CNV à des dizaines de milliers de personnes dans une quarantaine de pays – y compris des pays en guerre – et sur les cinq continents. Ces formatrices et formateurs s'adressent à des publics extrêmement variés : pédagogues, élèves et étudiants, parents, dirigeants et personnel d'entreprise, professionnels de la santé physique et mentale, avocats, juges, prisonniers, agents de police, religieux, etc.

/

3. La démarche et les bénéfices procurés par la formation à la CNV

La Communication NonViolente propose un ART DE VIVRE AVEC SOI-MEME ET AVEC LES AUTRES.

Pour qui ?

La CNV s'adresse à toute personne, de tout âge, désireuse d'améliorer sa relation avec elle-même et avec les autres. La CNV aide à mieux vivre les relations avec nos enfants, notre conjoint, nos amis, notre famille, notre voisinage, nos collègues de travail, notre responsable hiérarchique...

Pourquoi ?

Pour créer une communication de coopération avec soi et les autres, prenant en compte le respect de mes besoins comme ceux de l'autre.

Pour quoi ?


- Pour désamorcer et pour transformer la colère et la peur, les miennes comme celles des autres
- Pour diminuer le stress de ma vie quotidienne
- Pour apprendre à dire « NON » et savoir entendre un « NON »
- Pour faciliter la prévention et la résolution des conflits
- Pour permettre une communication bienveillante et respectueuse et contribuer à créer un monde, où les besoins de chacun peuvent être reconnus, satisfaits

Mais aussi...

- Pour célébrer ce qui me fait du bien et nourrit mes relations avec les autres
- Pour vivre en accord avec moi-même et avec les autres, mieux être au monde, contribuer à un monde de dialogues, d'équité et de paix.

Comment ?

La CNV permet d'acquérir la capacité :

	D'énoncer des OBSERVATIONS distinctes des jugements et des évaluations
	De différencier mes SENTIMENTS de mes interprétations et de mes jugements
	De découvrir, d'exprimer mes BESOINS profonds
	De présenter mes DEMANDES de façon positive, concrète et réalisable, à l'autre

/

4. Le réseau CNV en France

En France, l'ACNV (Association pour la Communication NonViolenteSM), créée en 1990, a pour but de favoriser l'accès de tous au processus CNV ainsi que le développement des initiatives et des projets d'application de la CNV (dans l'éducation, la médiation, la vie en entreprises, la vie familiale, la vie politique etc..). Elle met en relation, tant à l'échelon local, régional qu'international, les personnes qui s'intéressent à la pratique du processus CNV et s'appuie actuellement sur un ensemble de 23 formateurs certifiés, une trentaine de personnes en cours de certification et des animateurs de groupes de pratique qui souhaitent coopérer à la diffusion de la CNV.

L'association est actuellement présidée par François Dusson.

Comme organisme de formation, elle propose une palette de prestations (formation, médiation, coaching...) pour répondre aux besoins spécifiques des organisations (entreprises, institutions, collectivités locales) et des particuliers.

Association pour la Communication NonViolenteSM

Secrétariat ACNV : Françoise Catillon – Les Plaines – 84220 Murs

Tel : 01 48 04 98 07 - Fax 01 42 72 01 31 - Courriel : secretariat-acnv@wanadoo.fr

Site francophone : www.nvc-europe.org/france/

Site européen : www.nvc-europe.org/

Site international : www.cnvc.org

Les activités proposées par le réseau CNV en France :

Communication NonViolente



/

La formation :

La formation de base, composée de trois modules, permet d'appréhender et de s'entraîner aux fondamentaux de la démarche. Ces modules peuvent être suivis par le même formateur ou avec des formateurs différents, suivant le rythme de chacun.

La formation est animée par des formateurs certifiés par le CNVC (Center for Non Violent Communication, USA) ou habilités par l'Association française pour la Communication NonViolente (ACNV).

Plusieurs modules, stages en résidentiels ou non sont proposés ensuite pour approfondir et favoriser l'intégration du processus.

Liste de formateurs certifiés en région parisienne :

Caroline Ader Lamy	Issy-les-Moulineaux	carolineaderlamy@orange.fr	01 41 46 99 01
Isabelle Desplats	Malakoff	inscriptionsID@aol.com	06 08 16 08 80
Robert Greuillet	Chatou	robert.greuillet@tele2.fr	01 30 53 70 55
Michelle Guez	Boulogne-Billancourt	secretariat-MGPM@orange.fr	09 71 21 85 47
Pascale Molho	Paris	secretariat-MGPM@orange.fr	09 71 21 85 47
Beatrix Piedtenu	Paris	beatrix.piedtenu@libertysurf.fr	01 40 29 97 08
Eliane Regis	Paris	eliane.regis@wanadoo.fr	01 45 80 48 35
Patricia Salgon	Paris	patriciasalgon@free.fr	01 48 78 28 65


Site internet

Toutes les informations sur l'association, les formations, les conférences, les événements (...) peuvent être retrouvés sur le site : <http://nvc-europe.org/SPIP/>

5. Les interventions de l'ACNV au salon Zen 2009

L'Association de la Communication NonViolente sera présente au Salon Zen sous deux formes :

Un stand de l'Association CNV, avec :

- Des membres de l'association et des formateurs certifiés, pour accueillir le public et donner toutes les informations et témoignages autour de la CNV
- 
- Une bibliothèque de livres :
 - Les livres de base (« Les mots sont des fenêtres ou des murs » de M. Rosenberg et « Cessez d'être gentils, soyez vrais » de T. d'Ansembourg)
 - Les dernières nouveautés
 - Un espace sera réservé aux publications pour enfants
 - Une documentation proposée au public
 - Des informations sur le programme des formations : les modules 123, les modules thématiques ou d'approfondissement, les conférences en région parisienne...
 - Des informations sur les groupes de pratique
 - Des fiches contacts des formateurs en région parisienne
 - Des informations sur l'Ecole de Pratique de la Médiation CNV
 - Des informations sur la compagnie du «Théâtre du fil de la Vie – les artisans de JEux »

Une conférence-spectacle « La Médiation mode d'emploi » - Samedi 3 octobre à 16h00



Caroline

Cette conférence spectacle a été imaginée par Caroline Ader Lamy formatrice certifiée en CNV, et co-créeée avec Annie Gosselin directrice de l'Ecole de Pratique de la Médiation CNV, Eliane Régis et la compagnie du «Théâtre du fil de la Vie – les artisans de JEux » et les médiateurs du groupe médiation CNV en Ile de France.



Annie



Eliane

/

6. La conférence-spectacle CNV MEDIATION

Présentation de la conférence-spectacle

L'ACNV présentera une conférence-spectacle au Salon Zen, le 3 octobre 2009 à 16h00. Elle fera découvrir la force de l'association de la Communication NonViolente associée à la démarche de la médiation.

Cette conférence intitulée « La Médiation mode d'emploi », a été imaginée par Caroline Ader Lamy formatrice certifiée en CNV en co-création de Annie Gosselin directrice de l'Ecole de Pratique de la Médiation CNV, Eliane Régis et la compagnie du «Théâtre du fil de la Vie - les artisans de JEux » et les médiateurs du groupe médiation CNV en Ile de France.

Cette conférence, création originale, permettra au public de voir la CNV en pratique dans la vie quotidienne, de comprendre son processus en situation de difficulté de communication et de conflit : nous partirons de la situation délicate pour arriver à sa résolution, en passant par l'expression des sentiments et des besoins, permettant d'aboutir à une demande concrète. L'intention de cette conférence-spectacle est de faire goûter ce que la posture de médiateur CNV peut apporter dans la recherche de résolution de conflit.

Des comédiens mettront en scène des situations habituelles : conflits, colère, frustration, tristesse... Une médiatrice, utilisant la CNV, interviendra pour favoriser l'écoute mutuelle entre les personnages en cherchant à les aider pour trouver un terrain d'entente et de compréhension mutuelle, et enfin à trouver une solution satisfaisante pour chacun.

Quelques exemples de scénarios qui seront joués lors de cette conférence-spectacle :

- Scène de conflit entre deux adolescents qui se disputent la télévision et une mère en colère
- Scène de rivalité entre deux collègues au travail
- Scène de conflit de couple
- Scène d'opposition de voisinage.

En recourant à un tiers et en créant du dialogue au cœur des conflits intérieurs, la médiation fait le lien entre les singularités des personnalités de chacun pour que les différences et les tensions se transforment en source de croissance de notre humanité profonde. La médiation s'appuyant sur la CNV invite à construire un « ensemble » pour sortir de la peur, de l'escalade de la colère et de l'isolement.

En CNV le médiateur est un traducteur du langage binaire habituel où le jeu du ping-pong (qui a tort / qui a raison) est axé sur les solutions ou les actions et non sur les besoins que les personnes en conflit ont cherché ou cherchent à satisfaire. Il aide à traduire en sentiments et en besoins les positions de chaque partie.



/

Le processus CNV, le corps et la notion de jeu

Dans le cadre de formation au processus de Communication Non Violente, il est précieux de pouvoir expérimenter de manière ludique, centrée, dans l'espace, différentes postures dans la relation. Cela passe par des exercices corporels et aussi parfois par des jeux de rôles afin d'explorer différentes parties intérieures de soi (c'est la médiation) ou/et d'explorer avec des participants qui vont se mettre dans la peau de personnes qui sont pour nous comme un « stimulus ».

Le jeu et l'improvisation théâtrale est une des voies qui permet d'intégrer et d'approfondir le processus de la Communication NonViolente. L'improvisation demande à chacun d'être en connexion avec ses sentiments et ses besoins et avec ceux de l'autre, de faire une proposition claire pour que la *danse du dialogue* puisse, pas à pas, s'élaborer : c'est être authentique et l'exprimer, c'est être à l'écoute de la proposition de l'autre et en tenir compte...

Présentation des intervenants

→ **Le Théâtre du Fil de la Vie** *Les artisans de JEux*

Le projet de la compagnie « Le Théâtre du Fil de la Vie- les artisans de JEux » est de contribuer à sensibiliser aux valeurs de la CNV, d'interagir avec des demandes dans des milieux spécifiques (éducation ; villes ; Institutions....) en créant des conférences théâtrales interactives et des spectacles/ forum.

Cette compagnie est dirigée par Eliane REGIS, diplômée de l'école internationale de théâtre Jacques Lecoq, comédienne, metteuse en scène et professeure de théâtre pendant 25 ans.

Formatrice certifiée en CNV en 2004, elle partage la CNV dans le cadre des entreprises, institutions, milieux agricoles, éducatifs, sociaux. Depuis 5 ans, elle explore, notamment, les liens de la CNV et du théâtre lors de stages (l'improvisation, le clown, le théâtre forum, le corps et le jeu) et observe que le théâtre est un moyen puissant de sensibilisation, d'approfondissement et d'intégration du processus de la Communication NonViolente.

→ **L'école de formation à la Pratique de la Médiation qui intègre le processus CNV**, a pour vocation

- La formation initiale à la pratique de la médiation en intégrant le processus de la CNV et la formation complémentaire et continue des médiateurs.
- La création d'un réseau de médiateurs CNV.
- La recherche et la capitalisation des expériences de médiation CNV.
- Le coaching et l'accompagnement des professionnels qui souhaitent utiliser la médiation CNV dans leur pratique.

Annie GOSSELIN est médiatrice, responsable pédagogique de l'école de pratique de la médiation avec le processus CNV, formatrice certifiée en CNV et formatrice en médiation depuis 10 ans, avocate spécialisée en droit des affaires pendant 22 ans au barreau de Paris.

/

La spécificité de la médiation CNV

Dans la médiation CNV, le médiateur accompagne non seulement chaque individu, mais prend soin de la relation, du « nous » pour aller plus loin que les stratégies individuelles visant à d'obtenir un résultat à un moment précis. C'est ainsi une garantie de trouver des solutions durables pour tous.

Le médiateur CNV n'est pas seulement un expert : il reste en contact avec son humanité pour gérer et transformer les situations émotionnelles bloquées en situations d'ouverture.

La médiation CNV permet d'éclairer la racine des conflits à partir de l'accueil des émotions et leur traduction en besoins universels, valeurs, croyances.

Le processus invite le médiateur à prendre le temps d'un cheminement souple pour que chaque médiant puisse entrer en contact avec les différentes couches de leurs motivations. Quand la reconnaissance mutuelle des besoins est établie, les médians s'ouvrent spontanément à des solutions créatives sortant de leur schéma initial.

Ainsi il est possible de déboucher sur une action adaptée à la situation, en harmonie avec les attentes de chacune des parties et durable.

L'impact de la médiation sur les médians va au-delà de la gestion d'une situation-problème.

Le médiateur CNV est un pédagogue, capable de transmettre des moyens de communiquer différemment, et de redonner au médiant la capacité d'être auteur/acteur du changement dont il sera responsable.

/

7. Bibliographie

De Marshall B. Rosenberg

- Les mots sont des fenêtres (ou des murs), introduction à la Communication NonViolente - Éditions La Découverte, 1999 et 2005
- Dénouer les conflits par la Communication NonViolente - Entretiens avec Gabriele Seils - Éditions Jouvence, 2006
- Communication et Pouvoir – Editions Esserci 2008
- Vers une éducation au service de la vie - Les éditions de l'Homme, 2007
- La Communication NonViolente au quotidien - Éditions Les Pratiques Jouvence, 2003
- Parler de Paix dans un mode de conflits - - Éditions Jouvence, 2009
- CD des conférences de Marshall Rosenberg

De Marshall B. Rosenberg, Neil GIBSON, Shari KLEIN

- Nous arriverons à nous entendre, suivi de : Qu'est-ce qui vous met en colère ? Éditions Jouvence, 2005

De Thomas d'Ansembourg

- Cessez d'être gentil, soyez vrai ! Être avec les autres en restant soi-même - Éditions de l'Homme, 2001
- Être heureux, ce n'est pas nécessairement confortable, Les Éditions de l'Homme, 2004
- Vers l'intériorité citoyenne- Éditions de l'Homme, 2009

De Jean-Philippe Faure et Céline Girardet

- L'empathie, le pouvoir de l'accueil, Éditions Jouvence, 2003

De Jean-Philippe Faure

- Éduquer sans punition ni récompense, Éditions Jouvence, 2005
- Le couple, chemin d'écoute et de partage, Éditions Jouvence, 2007

De Serana Rust

- Quand la girafe danse avec le chacal, Éditions Jouvence, 2009

De Anne Van Stappen (roman)

- Ne marche pas si tu peux danser » , Éditions Jouvence, 2009

Et une vaste collection de **livres CNV pour enfants** publiés par les Editions Esserci :
<http://www.centroesserci.it/edizioni/edizioni.asp?rl=2745&id=1&lang=2>