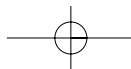
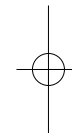
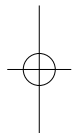


Communication NonViolente



Un art de vivre
avec soi-même &
avec les autres



CNV

Communication NonViolente

- Vous voulez améliorer vos relations interpersonnelles, sortir des non-dits qui dégénèrent en rapport de force et prévenir la violence dans la famille, le couple, le voisinage...
- Dans le contexte professionnel, vous pressentez qu'une communication basée sur la prise en compte des besoins de chaque personne dans une équipe pourrait améliorer le climat dans votre entreprise, votre institution, favorisant une meilleure qualité du service.
- Dans le milieu éducatif vous aimeriez augmenter les chances d'épanouissement, de réussite sociale et scolaire pour les jeunes et instaurer un dialogue constructif dans votre établissement.

LA COMMUNICATION NONVIOLENTE EST UNE RÉPONSE

Démarche fondée sur la prise de conscience de ce qui facilite ou entrave la communication. Par l'apprentissage et l'intégration du processus CNV développé par Marshall B. Rosenberg, docteur en psychologie clinique, dans les années 60, il est possible dans situations de désaccord et de conflit de maintenir le dialogue pour rechercher entre les protagonistes une solution créative de coopération.

Aujourd'hui, la CNV est diffusée et enseignée dans une quarantaine de pays. Marshall Rosenberg et ses collègues travaillent dans les prisons, les établissements scolaires, les services sociaux, les hôpitaux, dans la police et l'armée, les entreprises, les communautés religieuses, les milieux politiques...

Marshall B. Rosenberg est l'auteur de :

- Les mots sont des fenêtres ou des murs, Ed. La Découverte, 1999, 2005
- Life-enriching education, PuddleDancer Press
- La Communication NonViolente au quotidien, Ed. Jouvence, 2003
- Nous arriverons à nous entendre suivi de Qu'est-ce qui vous met en colère ! Ed. Jouvence, 2005
- Enseigner avec bienveillance, Ed. Jouvence, 2006
- Dénouer les conflits avec la CNV, Ed. Jouvence, 2006
- Vers une éducation au service de la vie, Ed. de l'Homme, 2007
- Élever nos enfants avec bienveillance, Ed. Jouvence, 2007

NOS PUBLICS

Particuliers

Parents, conjoints, enfants, adolescents, personnes en recherche...

Institutions, associations

Directeurs d'institutions, responsables d'équipes, animateurs, éducateurs, personnel soignant, assistants sociaux, ONG, bénévoles, groupes d'habitants (développer la participation et l'engagement citoyen), élus locaux...

Santé, social

Responsables, membres de conseils d'administrations, personnels soignants et d'accompagnement (hôpitaux, maison de retraite, services à la personne, aide à l'insertion)...

Milieux de l'éducation

Enseignants primaires et secondaires, responsables d'établissement, conseiller d'éducation, médiateurs scolaires, responsables de crèches, services de l'enfance...

Jeunesse

Responsables d'associations de jeunes, médiateurs entre pairs, animateurs sportifs, conseil d'enfants et de jeunes...

Entreprises

Directeur de PME et filiales grands groupes, responsables du personnel, chefs d'ateliers, chefs d'équipes, chefs de projets, employés...

NOS INTERVENTIONS, NOS RESSOURCES

Une formation de base adaptable au contexte

Des formations d'approfondissement sur des thèmes spécifiques

Des projets spécifiques dans les institutions adaptés à votre réalité, avec ou sans suivi

Des médiations entre groupes ou individus

Un accompagnement individuel ponctuel ou dans la durée

Un réseau d'intervenants certifiés

Une expertise dans les stratégies de changement et l'ingénierie de formation

Une documentation spécialisée

COMMENT S'INITIER A LA CNV ?

La Communication NonViolente est un processus abordable par tous. Cependant, son application bouleverse souvent nos modes habituels de communication. C'est pourquoi l'apprentissage en groupe facilite l'expérimentation en toute confiance de cette démarche. Pour en faire un art de vivre, son intégration nécessite du temps et de la pratique.

La formation à la CNV est essentiellement un enseignement pratique car si la structure du procédé est simple, son intégration nécessite du temps, de la répétition et l'accompagnement entre pairs. Tant il est vrai qu'il est plus facile de voir ce qui se passe chez l'autre que dans notre propre vécu...

En effet, l'apprentissage se fait grâce à l'interaction avec les autres autant que par un cheminement personnel.

Comme il s'agit de modifier nos façons habituelles de fonctionner, c'est avec des mises en situations, des simulations, que progressivement de nouveaux réflexes peuvent alors devenir naturels.

VOS OBJECTIFS

- **Renouer ou instaurer un dialogue fructueux avec l'entourage**
- **Apprendre à se positionner dans une relation**
- **Apprivoiser le langage des émotions**
- **Apprendre une certaine qualité de présence**
- **Diminuer le stress dans la vie quotidienne**
- **Dénouer les conflits...**

NOTRE OFFRE

- **Un cursus de base composé de 3 modules**

Introduction
Ouverture du dialogue
Pratique du dialogue...

- **Stages pour ancrer l'initiation**

Accueillir et transformer la colère
Approfondir la capacité d'écoute
Empathie et auto-empathie
S'exercer à dialoguer pas à pas...

- **Stages à thèmes**

La CNV et le corps
La relation à l'argent
Les relations de couple...

- **Approfondissement**

Médiation et relation d'aide
Améliorer sa pratique professionnelle...

- **Des groupes de pratique**

La maîtrise de la CNV s'acquiert par la pratique.
Toute personne intéressée et ayant suivi la formation de base peut rejoindre un des groupes structurés...

- **Un accompagnement individuel**

Explorer une situation spécifique
Traiter un conflit par la médiation (couple, famille)
Développement personnel
Cours privés...

DANS LE MONDE DU TRAVAIL

La Communication NonViolente bonifie la coopération et développe la co-création dans les organisations. Toute entreprise, institution a besoin d'une communication fluide, claire et pertinente. Or, trop souvent, dans les équipes de travail, la communication entre les personnes rencontre des obstacles et mène régulièrement à des malentendus voire même des conflits, du stress ou de la démotivation, c'est-à-dire l'inverse de la situation recherchée.

Il est de plus en plus reconnu et vérifié que l'accueil de toute la palette des émotions, l'expression des ressentis, la capacité à se mettre en lien avec son authenticité et sa créativité garantissent la santé des personnels dans une équipe, favorisent un climat qui permet à chacun de trouver sa place pour développer son potentiel au service de tous dans son environnement d'activités.

Chaque fois que la dynamique de la confiance peut s'installer dans une équipe, les tensions se réduisent. L'intelligence collective peut être libérée au service de la coopération et de l'innovation. Il y a une réelle amélioration des conditions de travail et un impact sur les résultats globaux, économiques, sociaux et environnementaux.

VOS ATTENTES

- **Améliorer l'atmosphère générale au sein de l'entreprise**
- **Renforcer la coopération entre collaborateurs**
- **Développer la créativité et dans les équipes**
- **Prévenir ou résoudre les conflits au sein du personnel**
- **Motiver le personnel, donner du sens au travail de chacun**
- **Faciliter les contacts avec la clientèle**

NOS INTERVENTIONS

- **Formation de tout ou partie du personnel selon la demande**
- **Supervision des équipes**
- **Analyse de pratique**
- **Conseil et soutien aux responsables des ressources humaines**
- **Médiation de conflits ponctuels**
- **Accompagnement et formation de l'équipe de direction**
- **Montage des projets d'introduction de la CNV dans vos milieux de travail**

L'ACNV dispose d'une liste de références sur des projets déjà réalisés et sur nos interventions dans les entreprises, les institutions, associations, collectivités locales...

Information pour une prise en charge de vos formations

Le Droit Individuel à la Formation ou DIF pour les salariés

La loi du 4 mai 2004 institue Le Droit Individuel à la Formation ou DIF qui représente un capital individuel annuel de formation de vingt heures et détermine les droits à la formation dont le salarié peut disposer à son initiative, mais avec l'accord de son employeur. Tout salarié titulaire d'un CDI, à temps complet ou à temps partiel, et disposant d'une ancienneté d'au moins un an dans l'entreprise qui l'emploi bénéficie, chaque année, d'un droit individuel à la formation. Les salariés employés en CDD peuvent également bénéficier du DIF sous réserve d'avoir travaillé au moins quatre mois, consécutifs ou non, sous CDD au cours des douze derniers mois.

Actions de formation dans l'entreprise

Vous pouvez également solliciter la direction des ressources humaines de votre entreprise dans le cadre du plan de formation.

Nous pouvons vous aider à monter des dossiers de prise en charge pour vos formations auprès de l'ANPE/ASSSEDIC ou de tout organisme collecteur de fonds de formation.

LES MILIEUX SCOLAIRE, DE L'ÉDUCATION, DE L'ANIMATION

La Communication NonViolente permet d'aider les éducateurs à jouer pleinement leur rôle, à explorer un modèle de communication interpersonnelle bienveillante, en travaillant de façon originale le rôle de l'autorité, l'utilisation du pouvoir, la capacité de l'individu de choisir ses propres valeurs et de vivre en cohérence avec elles. Elle permet de vivre des relations éducatives sans punition ni récompense.

VOS ATTENTES

- Faire baisser la violence dans votre établissement
- Apaiser les tensions entre enseignants, partenaires éducatifs et élèves
- Instaurer un dialogue constructif entre enseignants et parents
- Améliorer la qualité des relations au sein des équipes éducatives
- Restaurer le dialogue entre jeunes et adultes
- Comprendre l'utilité et le sens des études
- Favoriser l'intégration des connaissances et l'apprentissage...

NOTRE OFFRE

Formation adaptée à la fonction

- Enseignant-e-s pour l'amélioration de l'atmosphère de la classe
- Enseignants et éducateurs pour la transmission de la CNV auprès des élèves
- animateurs et éducateurs
- Éducateurs spécialisés
- Parents d'élèves
- Assistant-e social-e, documentaliste, personnel administratif...

Médiation

- Entre enseignants et élèves
- Entre parents et enseignants
- Entre personnel et hiérarchie...

LA CERTIFICATION EST UN GAGE DE QUALITÉ DE LA TRANSMISSION

Le cheminement vers la certification a deux buts à long terme :

- Le premier est de s'assurer que la prochaine génération et celles qui lui succéderont apprendront la CNV d'une manière qui maintient l'intégrité du processus et préserve sa crédibilité.
- La deuxième est de créer une équipe de formateurs qui ont la volonté de travailler en synergie et vivre en cohérence avec le processus.

En nous formant, nous cherchons à incarner autant que possible ce que nous serons amenés à partager avec d'autres.

Les formateurs certifiés de notre réseau transmettent la CNV d'une manière qui préserve l'intégrité du processus et conserve sa spécificité en accord avec son créateur, Marshall Rosenberg. Ils adhèrent aux règles concernant l'éthique et la déontologie liées à l'enseignement de ce processus.

Ils ont mis sur pied une coordination francophone afin d'harmoniser leurs méthodes. Ils participent à des groupes d'analyse de la pratique, de construction et d'expérimentation de nouveaux outils, de supervision et d'intervision, d'échange d'expériences, de capitalisation du savoir-faire... Un plan de formation permanente est proposé. Des cercles de réflexion et de recherche se retrouvent sur des thèmes spécifiques, tels que la santé, l'éducation, la médiation...

Les formatrices et formateurs sont dans une démarche permanente d'amélioration et d'actualisation de leurs compétences individuelles.

Notre réseau France compte dix-neuf formatrices et formateurs certifiés et plus de cinquante pour l'espace francophone, tous reliés en cercles d'amélioration et de concertation, et coordonnés par une direction générale d'orientation.

Durée moyenne du parcours de certification : 3 à 5 ans

L'ASSOCIATION POUR LA COMMUNICATION NONVIOLENTE

Créée en 1990 sous les statuts loi 1901, l'ACNV a pour but de favoriser l'accès de tous au processus CNV et la mise en réseau de toutes les ressources à l'échelon local, régional et international.

Les membres de l'association développent la synergie des personnes qui veulent apprendre, s'entraîner à pratiquer le processus, l'utiliser dans leur quotidien, leur vie sociale. Ils facilitent les échanges entre elles, les soutiennent, créent ou valorisent les initiatives régionales.

Organisme de formations

À ce titre l'ACNV est reconnue légalement et propose une palette de prestations (conseil, formation, médiation) pour répondre aux besoins spécifiques des organisations (entreprise, institution, collectivité locale) et des particuliers.

L'ACNV est la structure d'appui de l'antenne française de l'institut francophone.

QUELQUES-UNS DE SES OBJECTIFS

- **Coordonner l'information et la rendre accessible à tous**
- **Garantir la qualité des formations dispensées par notre réseau**
- **Faciliter les initiatives de diffusion**
- **Construire et préserver la mémoire d'expériences**
- **Développer des programmes expérimentaux (prison, école, hôpital...)**
- **Diffuser des supports pédagogiques**
- **Oriente et accompagne les candidats à la certification CNV**

PARTICIPATION AU RÉSEAU INTERNATIONAL

L'ACNV est partie prenante du réseau francophone de la CNV, comprenant Belgique, Luxembourg, Suisse Romande, Québec, Afrique francophone, francophones d'Italie et d'Espagne. Le réseau francophone est lui-même relié au CNVC qui rassemble des membres de soixante pays sur tous les continents.

INSTITUT FRANCOPHONE

Émanation du réseau, l'institut francophone développe des antennes locales dans chaque pays. Ses missions principales sont la formation de formateurs à la fois initiale et continue, l'analyse de la pratique, la recherche sur l'implantation et l'impact de la CNV dans les organisations et dans divers secteurs de la vie sociale.

L'institut francophone de la CNV propose d'ores et déjà un programme de formations pour les candidats à la certification et pour les formateurs certifiés.

Son offre va s'élargir à :

- des organisations qui cherchent à expérimenter ce mode de communication au sein de leurs équipes
- des filières professionnelles voulant acquérir une expertise en CNV par exemple pour des thérapeutes, avocats, travailleurs sociaux, dans les domaines de la santé, de l'éducation, de la médiation et de les soutenir par un accompagnement adapté.

QUELQUES-UNS DES OBJECTIFS DE L'INSTITUT

- Création du parcours de certification
- Capitalisation des compétences
- Valorisation des expériences
- Créations d'outils et ressources
- Ingénierie de projet avec la CNV
- Introduction de la Sociocratie en coopération avec l'organisme de formation Sociogest (Québec)



FRANCE

ACNV

13 bis boulevard Saint-Martin

75003 Paris

Tél. +33 (0) 1 48 04 98 07

Fax +33 (0) 1 42 72 01 31

acnvfrance@wanadoo.fr

CNV
Communication
NonViolente

Une association française
Un institut de formation francophone
Un réseau de professionnels

site français : www.nvc-europe.org/france/

site européen : www.nvc-europe.org/

site international : www.cnvc.org