

Dernière mise à jour le 15/11/2012

## Vos Coordonnées

Mlle / Mme / M Prénom :	Date de votre commande :     /     /
Nom :	<input type="checkbox"/> Adhérent à l'ACNV n° :
Adresse :	Date de l'adhésion :     /     / (Offre adhérent : 5% de remise - Cf: C.G.V. ci-jointes)
Code postal :	Ville :
Mail :	Tel :

### **Important :**

Remplissez vos coordonnées ci-dessus (cochez les cases si tel est votre cas)

Retrouvez la description de nos articles sur <http://nvc-europe.org/SPIP/-Ressources->

Remplissez votre commande et reportez ensuite le sous-total des pages 1 et 2 sur la page 3.

## **Articles pour petits et plus grands en devenir**

Quantité	Titres	Prix Unité	Total €
	Simon le Caneton est né (0-3 ans)	5,5	
	Simon le Caneton et sa maman (0-3 ans)	5,5	
	Louise et les câlins	6	
	Louise et la robe rouge	6	
	Louise et l'orage	6	
	Clément, Louise et le train	6	
	Clément et la montre	6	
	Clément et les plongeurs dans le canapé	6	
	Clément et le conte	6	
	Clément , sa maman et la mer	6	
	Clément et les épinards	6	
	Gigi la girafe au pays des animaux	13,5	
	Gigi la girafe dans la froide terre du NON	13,5	
	Gigi la girafe et l'orchestre en colère	13,5	
	Gigi au royaume du Roi Je - Dois	13,5	
	Gigi et l'arbre Corentin	13,5	
	Emile va à l'école	11,5	
	Emile attend un petit frère	11,5	
	Emile et la petite sœur	11,5	

**Sous-Total Page 1/3 :**

Association pour Communication NonViolente – Loi 1901  
 Siège social : 13bis rue St Martin – 75003 Paris  
 Secrétariat : ACNV – 154 rue Pelleport – 75020 Paris  
 09 70 44 66 09 [acnvfrance@gmail.com](mailto:acnvfrance@gmail.com) – [www.nvc-europe.org/france/](http://www.nvc-europe.org/france/)  
 SIRET : 389591991 00036 RC Paris - APE 9499Z

Communication NonViolente



Dernière mise à jour le 15/11/2012

## Articles pour petits et plus grands en devenir

Quantité	Titres	Prix Unité	Total €
	L'arc en ciel des sentiments (livre + DVD)	12,5	
	L'arc en ciel des besoins	10,5	
	Sois sage Iginie !	7	
	Contes "Nous sommes tous des princes et des princesses"	10,5	
	Le secret d'Hugo	10,5	
	Magie sous la neige	13,5	
	Ma parole a-t-elle de la valeur ?	12	
	Tant de diversité, une seule humanité	12	
	S'il te plaît, merci	12	

## Articles pour adultes en devenir

Quantité	Titres	Prix Unité	Total €
	CD une introduction à la CNV	10	
	CD la maladie psychique	10	
	CD la relation de couple	10	
	CD une éducation au service de la vie	10	
	2CD Devenons des humains libres et responsables	15	
	DVD Eduquer sans punition ni récompense	20	
	DVD Guerre et Paix dans le couple	20	
	DVD Médiation mode d'emploi	10	
	DVD Une médiation de couple	20	
	Codex Français	2€ par Unité ou 15€ par Dix	
	Codex Belges	2,5€ par Unité ou 20€ par Dix	
	Pistes de Danse PAPIER	12	
	Pistes de Danse PLASTIFIÉES	25	
	Jeu : "On veut du Vrai"	42	
	Pratiquer la CNV F.Keller	19,5	
	Communication et Pouvoir M.Rosenberg	21	
	La démocratie se meurt vive la sociocratie G.Charest	30	
	Une école pour être humain V.Costetti	12	
	Chers parents	10	
	Exercer le pouvoir avec....V.Costetti	16,4	

**Sous-Total Page 2/3 :**

Association pour Communication NonViolente – Loi 1901  
 Siège social : 13bis rue St Martin – 75003 Paris  
 Secrétariat : ACNV – 154 rue Pelleport – 75020 Paris  
 09 70 44 66 09 [acnvfrance@gmail.com](mailto:acnvfrance@gmail.com) – [www.nvc-europe.org/france/](http://www.nvc-europe.org/france/)  
 SIRET : 389591991 00036 RC Paris - APE 9499Z

Communication NonViolente



# ACNV France - Bon de Commande

Page 3/3

Dernière mise à jour le 15/11/2012

Reportez ci-dessous les sous-totaux des pages 1/3 et 2/3 afin de déterminer le montant de votre commande.

Report Sous-Total Page 1/3 :	€
Report Sous-Total Page 2/3 :	€
<b>Somme des Sous-Totaux (Page 1/3 et Page 2/3) :</b>	<b>€</b>

## **Si vous êtes adhérent ACNV :**

vous bénéficiez de 5% de remise sur la somme des sous-totaux :	%
--	---

<b>Total de votre commande :</b>	<b>€</b>
----------------------------------	----------

## **Ajoutez au montant de votre commande les frais d'expédition :**

(Pour la France Métropolitaine-Pour l'étranger et l'Outre-Mer, les frais de port sont les frais réels)

Pour une commande de :	1 à 3 articles	ajoutez :	6 €
	4 à 6 articles		9 €
	7 articles et plus		12 €
<b>TOTAL A PAYER :</b>			<b>€</b>

**L'envoi de votre commande témoigne de votre pleine et entière acceptation des conditions générales de ventes de l'ACNV.**

## **Renvoyez les trois pages de votre commande à :**

Hervé RUIZ - ACNV  
Résidence le Récamier - Bât n°9  
Chemin du Randin  
69130 ECULLY

Contact : [herveruiz@orange.fr](mailto:herveruiz@orange.fr)

- Accompagné de votre chèque du montant total (articles + frais d'expédition) à l'ordre de l'ACNV.**

ou

- En cas de virement bancaire, utilisez les coordonnées suivantes de l'ACNV:**

LA POSTE  
CENTRE FINANCIER DE LA SOURCE  
45900 LA SOURCE  
RIP – IDENTIFIANT NATIONAL DE COMPTE  
20041 /01012 /3749210U033 /10  
IBAN : FR35 2004 1010 1237 4921 0U03 310  
PSSTFRPPSCE

L'ACNV vous remercie de votre commande et de votre intérêt pour la Communication Non-Violente®

Association pour Communication NonViolente – Loi 1901

Siège social : 13bis rue St Martin – 75003 Paris

Secrétariat : ACNV – 154 rue Pelleport – 75020 Paris

09 70 44 66 09 [acnvfrance@gmail.com](mailto:acnvfrance@gmail.com) – [www.nvc-europe.org/france/](http://www.nvc-europe.org/france/)

SIRET : 389591991 00036 RC Paris - APE 9499Z

Communication NonViolente



# ACNV – Conditions Générales de Vente – mise à jour du 15 novembre 2012

## **Sommaire :**

ARTICLE 1 :	CHAMP D'APPLICATION
ARTICLE 2 :	DISPONIBILITE DES ARTICLES
ARTICLE 3 :	COMMANDES
ARTICLE 4 :	PRIX
ARTICLE 5 :	ADHESION à l'ACNV
ARTICLE 6 :	PAIEMENT
ARTICLE 7 :	LIVRAISON
ARTICLE 8 :	SATISFAIT OU REMBOURSE
ARTICLE 9 :	INFORMATIONS NOMINATIVES OU PRIVEES
ARTICLE 10 :	EXCLUSION DE RESPONSABILITE
ARTICLE 11 :	LITIGE - DROIT APPLICABLE AUX RELATIONS AVEC LE CLIENT
ARTICLE 12 :	ACCEPTATION DU CLIENT

IDENTIFICATION

## **ARTICLE 1 : CHAMP D'APPLICATION**

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les commandes reçues par l'Association française pour la Communication Non Violente, nommée aussi ci-après: « ACNV », et sont valables au moment où la commande est passée.

## **ARTICLE 2 : DISPONIBILITE DES ARTICLES**

Nos articles sont proposés dans la limite des stocks disponibles et pour ceux non stockés par nos soins, dans la limite de leur disponibilité auprès des fournisseurs de l'ACNV.

Bien que nos bases de données soient régulièrement mises à jour, certains articles peuvent être provisoirement ou définitivement indisponibles chez leur éditeur ou chez nos fournisseurs. L'indisponibilité d'un ou plusieurs articles ne peut engager la responsabilité de l'ACNV.

Si un ou plusieurs articles neufs venaient à être indisponibles après la commande, l'ACNV en avertira personnellement dans les meilleurs délais le client soit par mail soit par courrier.

## **ARTICLE 3 : COMMANDES**

Toute commande transmise par Internet ou par voie postale est confirmée par l'ACNV par un e-mail sous réserve que le client ait communiqué son adresse e-mail.

## **ARTICLE 4 : PRIX**

Les prix sont indiqués sur notre bon de commande en Euro, TVA non applicable article 293 B du CGI, hors participation forfaitaire aux frais de traitement et d'expédition.

Les articles neufs sont vendus dans le respect de la réglementation applicable en France notamment sur le prix unique du livre : les remises ne peuvent excéder 5% du prix fixé par l'éditeur (loi " Lang " n° 81-766 du 10 Août 1981).

Les prix indiqués sont modifiables à tout moment sans préavis. Toutefois, les articles seront facturés sur la base en vigueur à l'enregistrement de la commande.

En cas de commande vers un autre pays que la France métropolitaine, des droits de douanes ou autres taxes locales (TVA locale, taxe douanière, droits d'importation etc.) sont susceptibles d'être exigibles. Ces droits sont à la charge exclusive du client et relèvent de son entière responsabilité tant en termes de déclarations que de paiement aux autorités compétentes.

Toutes les commandes, quelle que soit leur provenance, sont facturées et payables en Euros uniquement.

Les produits demeurent la propriété de l'ACNV jusqu'au paiement complet du prix, quelle que soit la date de livraison du produit.

## **ARTICLE 5 : ADHESION à l'ACNV**

L'ACNV soutient ses adhérents dans leur diffusion de la communication non-violente.

Pour cela, toute adhésion souscrite à l'ACNV pour l'année civile en cours, qu'elle soit effectuée antérieurement, ou au moment de la commande et jointe à celle-ci si possible, permet d'obtenir une remise de 5% sur l'ensemble de la commande, hors participation forfaitaire aux frais de traitement et d'expédition. Cette offre est valable pour l'année civile en cours.

## **ARTICLE 6 : PAIEMENT**

Le règlement des achats s'effectue :

### ***Par chèque à l'ordre de l'ACNV***

A renvoyer à l'une des deux adresses ci-dessous :

M. Ruiz Hervé – ACNV  
Résidence le Récamier – Bât n°9  
Chemin du Randin  
69130 ECULLY  
France

Ou

ACNV  
154 rue Pelleport  
75020 PARIS  
France

### ***Par virement bancaire, voici les coordonnées de l'ACNV***

LA POSTE  
CENTRE FINANCIER DE LA SOURCE  
45900 LA SOURCE  
RIP – IDENTIFIANT NATIONAL DE COMPTE  
20041 /01012 /3749210U033 /10  
IBAN : FR35 2004 1010 1237 4921 0U03 310  
PSSTFRPPSCE

Attention, si le paiement est effectué par virement bancaire, en cas de remboursement, vous recevrez un chèque de remboursement français en euros.

Pour toute facture payable « à réception », comptant et sans escompte, tout retard ou demande de prorogation d'échéance fixée fera l'objet d'un intérêt de retard de 1.5 % par mois.

En cas de retard de paiement, nous nous réservons la faculté de suspendre ou d'annuler les ordres en cours, sans préjudice de tout autre recours. Si le recouvrement de nos factures entraîne l'intervention d'un organisme de recouvrement, celles-ci se trouveront majorées forfaitairement de 15 %.

## **ARTICLE 7 : LIVRAISON**

Les articles sont livrés à l'adresse de livraison indiquée lors de la commande. Afin d'optimiser la livraison, il est conseillé d'indiquer une adresse à laquelle votre commande pourra être réceptionnée aux heures ouvrables.

Les commandes sont traitées par l'ACNV après réception de la totalité du paiement. Le délai de traitement et d'expédition est de 3 à 10 jours environ. Pour toute commande réglée par chèque il convient de rajouter le délai d'acheminement du règlement.

En cas de retard de livraison ou de rupture de stock chez les fournisseurs de l'ACNV, la responsabilité de l'ACNV ne pourra être engagée.

Passé un délai d'un mois et s'il s'avère que le ou les articles commandés ne sont pas disponibles chez le fournisseur (sauf titres à paraître) l'acheteur a la possibilité d'annuler sa commande. Le remboursement s'effectuera selon les modalités de

l'article 8 des présentes conditions.

Concernant les livraisons hors de France métropolitaine, les articles commandés sont importés dans le pays de destination par et sous la responsabilité du client. Il lui appartient de prendre auprès des autorités locales concernées les informations nécessaires et de veiller à respecter scrupuleusement les formalités spécifiques à l'importation de livres sur le territoire du pays de destination. Les éventuels frais de douanes ou taxes locales sont à la charge exclusive du client.

## **ARTICLE 8 : SATISFAIT OU REMBOURSE**

### **8.1 Droit de retour**

Si l'article ne convient pas, pour quelque raison que ce soit, le client dispose d'un délai de rétractation de sept (7) jours à compter de la réception pour faire retour de sa commande. Le colis doit être retourné par courrier exclusivement, obligatoirement dans son emballage d'origine, en parfait état, non descellé et accompagné de la facture correspondante. L'article est alors remboursé à l'exception des frais d'envoi et de retour qui demeurent à la charge du client. En conséquence, seul le prix du ou des articles achetés lui sera remboursé.

Les livres abîmés, endommagés ou salis par le client ne sont pas repris.

Le droit de retour ne peut être exercé pour les enregistrements vidéo et audio descellés par le client.

Les retours sont à effectuer à :

M. Ruiz Hervé – ACNV  
Résidence le Récamier – Bât n°9  
Chemin du Randin  
69130 ECULLY  
FRANCE

### **8.2 Engagement de qualité**

Les articles vendus par l'ACNV sont identiques à ceux du commerce traditionnel et proviennent de l'ensemble de nos fournisseurs référencés. Ils sont garantis contre tout défaut (à l'exception des articles anciens ou " introuvables " qui peuvent présenter des imperfections et/ou des traces d'utilisation).

S'il arrivait qu'un article soit défectueux ou non conforme (erreur imputable à l'ACNV), l'ACNV s'engage à le rembourser, sous réserve du respect des conditions suivantes :

- (I) retour dans son emballage d'origine, en parfait état.
- (II) accompagné d'une demande motivée et de sa facture.
- (III) dans un délai maximum de 30 jours suivant la réception du colis à :

M. Ruiz Hervé – ACNV  
Résidence le Récamier – Bât n°9  
Chemin du Randin  
69130 ECULLY  
FRANCE

Dans ces conditions, les frais d'envoi et de retour pourront être intégralement remboursés. Toutefois, le montant des frais de retour remboursés ne pourra excéder 1,5 fois le montant des frais d'envoi facturés.

Aucun envoi en contre-remboursement ne sera accepté, quel qu'en soit le motif.

### **8.3 Remboursements**

Les remboursements seront effectués dans un délai de 15 jours maximum après notification de l'annulation de la commande ou réception des articles retournés, par chèque bancaire tiré sur une banque domiciliée en France. Aucun envoi « contre remboursement » ne sera accepté, quel qu'en soit le motif.

## **ARTICLE 9 : INFORMATIONS NOMINATIVES OU PRIVEES**

L'ACNV traite toutes les informations concernant sa clientèle avec la plus stricte confidentialité.

Lors de la commande, seules sont demandées les informations indispensables (nom, prénom, adresse, e-mail, téléphone) pour un traitement efficace et un suivi attentif de la commande.

Conformément à la loi " Informatique et Libertés " du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès et de rectification des données le concernant.

#### **ARTICLE 10 : EXCLUSION DE RESPONSABILITE**

Les titres et les jaquettes d'ouvrages présentés dans les bases de données du bon de commande de l'ACNV ont été saisis d'après des informations communiquées par les éditeurs ou les fournisseurs. L'ACNV n'est pas responsable du contenu des œuvres et ne pourra voir sa responsabilité engagée à l'égard du client.

Les photographies et les textes reproduits sur le bon de commande et illustrant les produits n'entrent pas dans ce champ contractuel. Par conséquent, la responsabilité de l'ACNV ne saurait être engagée en cas d'erreur dans l'une de ces photographies ou l'un de ces textes.

Les articles proposés répondent à la législation française en vigueur. L'ACNV décline toute responsabilité si l'article livré ne respecte pas la législation du pays de livraison (censure, interdiction d'un titre ou d'un auteur...).

La responsabilité de l'ACNV n'est pas engagée en cas d'inexécution du contrat due à une rupture de stock ou une indisponibilité des produits, en cas de grève totale ou partielle des services d'expédition, en cas de force majeure, d'inondation, d'incendie etc.

#### **ARTICLE 11 : LITIGE - DROIT APPLICABLE AUX RELATIONS AVEC LE CLIENT**

Les ventes réalisées par l'ACNV à partir de son bon de commande sont régies exclusivement par le droit français. En cas de litige, une solution amiable sera recherchée, les tribunaux français seront seuls compétents.

#### **ARTICLE 12 : ACCEPTATION DU CLIENT**

Toute commande enregistrée par l'ACNV, selon la procédure de validation proposée sur son bon de commande, témoignera de l'acceptation sans réserve aucune des présentes Conditions Générales de Vente, et sera considérée comme irrévocable, engageant les parties jusqu'au terme de la vente.

Les données enregistrées par l'ACNV constitueront la preuve de l'ensemble des opérations et des transactions financières effectuées par le client.

Les présentes conditions générales de vente sont modifiables à tout moment sans préavis.

#### **IDENTIFICATION**

Association pour Communication NonViolente – Loi 1901

Siège social : 13bis rue St Martin – 75003 Paris

Secrétariat : ACNV – 154 rue Pelleport – 75020 Paris

09 70 44 66 09 - [acnvfrance@gmail.com](mailto:acnvfrance@gmail.com)

[www.nvc-europe.org/france/](http://www.nvc-europe.org/france/)



